

Prohlášení o ochraně osobních údajů

Základní zásady a náš závazek chránit osobní údaje

Ve společnosti Danone jsme přijali závazek v maximální možné míře chránit Vaše osobní údaje. Naším cílem je chránit všechny osobní údaje, které máme u sebe, odpovědným způsobem spravovat Vaše osobní údaje a transparentně uplatňovat své postupy. Vaše důvěra je pro nás důležitá. Proto jsme se sami zavázali dodržovat tyto základní zásady:

- Nejste povinni nám poskytnout žádné námi požadované osobní údaje. Pokud se však rozhodnete námi požadované osobní údaje neposkytnout, je možné, že Vám nebudeme moci poskytnout některé služby nebo produkty.
- Vaše údaje shromažďujeme a zpracováváme pouze pro účely uvedené v tomto Prohlášení o ochraně osobních údajů nebo ke konkrétním účelům, které s Vámi sdílíme a/nebo se kterými jste souhlasili.
- Naším cílem je shromažďovat, zpracovávat a používat co nejméně osobních údajů.
- Pokud Vaše osobní údaje shromažďujeme, snažíme se uchovávat je v podobě co možná nejpřesnější a nejaktuálnější.
- Jestliže námi shromážděné osobní údaje již nejsou potřebné pro žádný účel a není od nás na základě platné právní úpravy vyžadováno je uchovávat, učiníme vše, co budeme moci, k jejich výmazu, zničení nebo trvalé anonymizaci.
- Vaše osobní údaje nebudou sdíleny, prodávány, pronajímány ani zveřejňovány jiným způsobem než tak, jak je popsáno v tomto Prohlášení o ochraně osobních údajů.

Co obsahuje toto Prohlášení o ochraně osobních údajů:

Toto Prohlášení o ochraně osobních údajů obsahuje následující důležitá témata týkající se Vašich osobních údajů (více informací získáte kliknutím na odkazy). U každého tématu je také **praktické shrnutí ("Shrnutí")**, které slouží jako průvodce a umožní Vám snadno najít informace, které jsou pro vás nejrelevantnější.

1. [Kdo jsme?](#)
2. [Jaké osobní údaje sbíráme a jak?](#)
 - [návštěvníci našich webových stránek a uživatelé našich aplikací a služeb;](#)
 - [zákazníci a potenciální zákazníci v souvislosti s nákupy našich produktů;](#)
 - [osoby, které se na nás obracejí s dotazy \(například prostřednictvím našich kontaktních center pro zákazníky\);](#)
 - [účastníci nebo potenciální účastníci akcí souvisejících se společností Danone;](#)
 - [osoby, se kterými přicházíme do styku v průběhu podnikání a které nespadají do žádné z výše uvedených kategorií \(kromě dodavatelů\);](#) anebo
 - [osoby, jejichž osobní údaje shromažďujeme nepřímě.](#)
3. [Účel a právní základ pro shromažďování a používání osobních údajů](#)
4. [Profilování a automatizované rozhodování](#)
5. [Odkazy na jiné webové stránky](#)

6. [Sociální média a další obsah vytvářený uživateli](#)
7. [Osobní údaje dětí](#)
8. [Sdílení osobních údajů s třetími osobami](#)
9. [Mezinárodní sdílení osobních údajů](#)
10. [Jak chráníme Vaše osobní údaje](#)
11. [Jak dlouho uchováváme Vaše osobní údaje](#)
12. [Vaše práva](#)
13. [Jak nás můžete kontaktovat](#)
14. [Změna našeho Prohlášení o ochraně osobních údajů.](#)

1. Kdo jsme?

Shrnutí: Společnost Danone a.s. je odpovědná za zpracovávání osobních údajů.

Společnost **Danone a.s.** je odpovědná za ochranu osobních údajů, které nám sdělíte. Tam, kde mluvíme o „Danone“, „my“ nebo „naše“, máme na mysli společnost Danone. V souladu s právními předpisy upravujícími zpracování osobních údajů je společnost Danone „Správcem“.

Danone a.s.

se sídlem V parku 2294/2, 148 00, Praha 4 – Chodov

IČO: 452 72 972

zapsaná v obchodním rejstříku vedeném Městským soudem v Praze pod sp.zn. B 1514

Pokud chcete získat více informací o společnosti Danone a jejich produktech, můžete navštívit následující webové stránky: www.danone.com.

Pokud chcete získat více informací o Danone, můžete navštívit naše webové [stránky](#).

2. Jaké osobní údaje sbíráme a jak?

Shrnutí: Osobní údaje, které shromažďujeme, pocházejí přímo od Vás, od partnerů a ze souborů cookies a podobných technologií. Obvykle shromažďujeme a používáme pouze základní údaje, jako jsou Vaše kontaktní údaje (jméno a příjmení, e-mailová adresa atd.), komunikace s námi (telefonicky, prostřednictvím chatu atd.), informace týkající se Vaší interakce s našimi marketingovými iniciativami, webovými stránkami a produkty a Vaše zájmy a preference.

Osobní údaje, které shromažďujeme, se liší v závislosti na našem vztahu s Vámi, účelu shromažďování a produktu nebo službě, které Vám poskytujeme. Další podrobnosti o osobních údajích, které shromažďujeme, naleznete v níže uvedené části, která nejlépe vystihuje náš vztah s Vámi.

Vaše osobní údaje můžeme shromažďovat přímo od Vás.

Osobní údaje o sobě nám můžete poskytnout návštěvou našich webových stránek nebo aplikací, vytvořením účtu u nás, objednáním produktů nebo služeb od nás, registrací k odběru našich newsletterů nebo sdělení (včetně marketingových zpráv) jakýmkoli způsobem (např. SMS, telefonním hovorem atd.), účasti v průzkumu, výzkumné aktivitě, hře, soutěži, kterou pořádáme, zasláním dotazu nebo žádosti, kontaktováním nás telefonicky, e-mailem nebo jinými prostředky, vyplněním našich formulářů (online i offline), registrací na událost, kongres nebo seminář (online nebo offline), zveřejněním či komentováním na našich stránkách sociálních médií (např. Facebook nebo Instagram) nebo zapojením se do naší další komunikace v digitálních médiích.

Některé z těchto údajů jsou shromažďovány prostřednictvím cookies a podobných sledovacích technologií. Bližší podrobnosti najdete v našem [Prohlášení o cookies](#).

Vaše osobní údaje můžeme také získat od třetích stran, jako jsou: naši obchodní partneři, včetně marketingových agentur, společností zabývajících se průzkumem trhu, společností, které se podílejí na našich propagačních akcích, maloobchodních prodejců; rodina, přátelé a další osoby, které nám poskytují Vaše osobní údaje, protože jste s tím souhlasili nebo si myslí, že byste mohli mít zájem o naše produkty a služby, nebo s Vámi chtějí sdílet produkt nebo službu; a další třetí strany, jako jsou poskytovatelé/vlastníci médií, veřejné webové stránky a webové stránky třetích stran, platformy sociálních médií, reklamní platformy, naši dodavatelé nebo společnosti naší skupiny (v tomto Prohlášení o ochraně osobních údajů označované jako „třetí strany“ nebo „dodavatelé“).

Statistické modelování

Když procházíte a interagujete s našimi webovými stránkami, můžeme také shromažďovat agregované a neidentifikující informace, jako je typ zařízení, čas během dne, země, typ prohlížeče, URL stránky a typ konverze, což je metrika, která identifikuje akci, kterou uživatel na webové stránce provedl (např. nákup, registrace na událost nebo přihlášení k odběru newsletteru). Tyto anonymizované údaje používáme k vytváření statistických modelů, které nám umožňují odhadnout dopad našich reklam na akce uživatelů, jako jsou nákupy, a to při plném respektování vašeho soukromí. To nám pomáhá vylepšit naše reklamy tak, aby byly pro naše zákazníky relevantnější, a tím zlepšujeme jejich zkušenost na našich webových stránkách. Je důležité zdůraznit, že tento způsob shromažďování informací za žádných okolností neumožňuje identifikaci uživatelů.

Návštěvníci našich webových stránek a uživatelé našich aplikací a služeb

My nebo třetí strany naším jménem můžeme shromažďovat a používat následující informace o Vás:

- a) osobní kontaktní údaje, jako je Vaše jméno a příjmení, pohlaví, e-mailová adresa, adresa bydliště a telefonní číslo (čísla);
- b) přihlašovací údaje k účtu, jako je Vaše uživatelské jméno, e-mailové uživatelské jméno, heslo a fotografie;
- c) údaje o komunikaci mezi Vámi a námi, které mohou zahrnovat podrobnosti o naší konverzaci prostřednictvím telefonu, chatu a kontaktních formulářů dostupných na našich webových stránkách a/nebo v aplikacích;

- d) údaje o profilu na sociálních sítích nebo účtech třetích stran, pokud k vytvoření účtu a přihlášení používáte účet na sociálních sítích nebo účet třetí strany nebo pokud nám je sdělíte;
- e) Vámi vložený obsah na naše webové stránky a/nebo do našich aplikací (například osobní reference nebo recenze);
- f) údaje o zdravotním stavu, pokud nám je poskytnete - viz níže oddíl „Zvláštní kategorie osobních údajů“;
- g) Vaše účast v průzkumu, hře, propagaci nebo soutěži (včetně samotného příspěvku, kterým může být fotografie, komentář nebo odpověď na otázku);
- h) veškeré údaje, které nám poskytnete při registraci nebo jako člen jakýchkoli klubů, komunit nebo programů, které nabízíme;
- i) informace o jiných osobách než o Vás, například osobní údaje o Vašich rodinných příslušnících, pokud nám takové informace poskytnete přímo;
- j) informace o tom, jakým způsobem využíváte naše zprávy a sdělení (například e-mail, SMS, rychlé zprávy), včetně toho, zda jsou Vám doručeny, zda je otevíráte, na jaké odkazy v nich klikáte a zda se z jejich odběru odhlašujete, pokud je můžeme shromažďovat;
- k) veškeré aktualizace údajů, které nám byly poskytnuty; a
- l) osobní údaje vytvořené a zaznamenané při používání našich webových stránek, aplikací a/nebo služeb, včetně:
 - a. technické informace – zahrnují adresu internetového protokolu (IP) použitou k připojení Vašeho zařízení k internetové adrese, typ zařízení, které používáte, adresu webové stránky a zemi, ze které přistupujete k informacím, požadované soubory, typ a verzi prohlížeče, typy a verze doplňků prohlížeče, operační systém a platformu;
 - b. informace o Vaší návštěvě a Vašem chování na našich webových stránkách a/nebo v aplikacích (například stránky, na které jste klikli) - může se jednat o čas a délku návštěvy určitých stránek, informace o činnosti na stránce (například rolování, kliknutí a přejetí myši, informace sdílené s ostatními, včetně informací sdílených prostřednictvím e-mailu a sociálních médií), metody použité k odchodu ze stránky, údaje o provozu, údaje o poloze, webové deníky a další údaje o komunikaci a informace poskytnuté při žádosti o další služby nebo stahování.

Zákazníci a potenciální zákazníci v souvislosti s online nákupy našich produktů

My nebo třetí strany naším jménem můžeme shromažďovat a používat následující informace o Vás:

- a) osobní údaje týkající se návštěvníků našich webových stránek a uživatelů našich aplikací a služeb, jak je uvedeno v předchozí části;
- b) Váš věk;
- c) Vaše pohlaví;
- d) informace o objednávkách a doručování, jako je Vaše jméno, e-mailová adresa, poštovní adresa a telefonní číslo;

- e) informace o tom, jaké produkty jste u nás zakoupili, a informace o produktech, které jste přidali do košíku;
- f) Vaše preference odběru e-mailů;
- g) pokud jsme schopni tyto údaje shromáždit, informace o tom, jakým způsobem pracujete s našimi e-maily, včetně toho, zda jsou Vám doručeny, zda je otevíráte, na jaké odkazy v nich klikáte a zda se z jejich odběru odhlašujete;
- h) demografické údaje a zájmy, jako je Váš věk, pohlaví, preferované produkty a životní styl. Preference životního stylu mohou zahrnovat Vaše preference některých produktů, které nabízíme, a Vaše zájmy související s těmito produkty. Určité preference a zájmy o Vás můžeme také odvozovat na základě Vašich zvyklostí při prohlížení webu, historie nákupů, Vaší zpětné vazby a odpovědí na průzkumy a Vašich demografických údajů;
- i) informace o jiných osobách než o Vás, například osobní údaje o členech Vaší rodiny, pokud nám tyto informace poskytnete přímo; a
- j) platební údaje v souvislosti s nákupy uskutečněnými v některém z našich internetových obchodů. Platební údaje se obecně týkají Vašeho fakturačního jména, fakturační adresy a platebních údajů, jako jsou například údaje o vaší kreditní kartě nebo číslo bankovního účtu.

Lidé, kteří se na nás obracejí s dotazy (například prostřednictvím našich kontaktních center pro zákazníky)

My nebo třetí strany naším jménem můžeme shromažďovat a používat následující informace o Vás:

- a) Vaše jméno a příjmení, včetně titulu;
- b) Vaši adresu bydliště;
- c) Vaši e-mailovou adresu;
- d) Vaše telefonní číslo;
- e) Vaše datum narození;
- f) Vaše kontaktní preference;
- g) informace poskytnuté při Vaší komunikaci s námi (například prostřednictvím našich zákaznických linek či sociálních médií), které mohou zahrnovat záznamy hovorů, pokud nám zavoláte přímo – pokud se tyto informace týkají Vašeho zdraví, prosím, podívejte se na část „Zvláštní kategorie osobních údajů“ níže“;
- h) informace o jiných osobách než o Vás, například osobní údaje o členech Vaší rodiny, pokud nám tyto informace poskytnete přímo;
- i) veškeré aktualizace informací, které nám byly poskytnuty.

Účastníci nebo potenciální účastníci akcí souvisejících se společnostmi Danone (online a offline)

My nebo třetí strany naším jménem můžeme shromažďovat a používat některé informace o Vás při účasti na akcích (včetně školení a e-learningů), a to zejména:

- a) osobní kontaktní údaje, jako je Vaše jméno a příjmení, e-mailová adresa, adresa bydliště a telefonní číslo;
- b) údaje o Vašem zaměstnání (pokud se účastníte jménem svého zaměstnavatele);
- c) obor, ve kterém působíte, Vaše odborná kvalifikace a činnost, profesní údaje, jako jsou údaje týkající se Vaší historie vzdělání/pracovní historie;
- d) údaje, které poskytnete v souvislosti se samotnou akcí (například formuláře pro návštěvníky, dotazníky zpětné vazby, záznamy nebo rozhovory z akce, fotografie z akce,

obsah, který poskytnete v rámci akce (například pokud položíte otázku), údaje o Vaší cestě a ubytování;

e) veškeré informace o stravě, které nám poskytnete (v případě potřeby).

Osoby, se kterými přicházíme do styku v průběhu podnikání a které nespádají do žádné z výše uvedených kategorií (kromě dodavatelů)

Pokud s Vámi společnost Danone komunikuje jako s externí zúčastněnou stranou, která nespadá do žádné z výše uvedených kategorií, například pokud jste zástupcem některého z našich klientů, zástupcem jiné společnosti, vědcem, zdravotnickým pracovníkem, akademickým pracovníkem, zástupcem nevládní nebo spotřebitelské organizace, politikem, regulačním orgánem, investorem, nefinanční ratingovou agenturou, novinářem, zástupcem obchodních sdružení atd., můžeme my nebo třetí strany naším jménem shromažďovat a používat o Vás následující informace:

- a) profesní kontaktní údaje, jako je titul, jméno a příjmení, e-mailová adresa, adresa bydliště, telefonní číslo, kontakty na sociální sítě, jazyk komunikace;
- b) údaje o Vašem zaměstnání (pracovní pozice, organizace, jakákoli jiná pozice, kterou můžete zastávat) a/nebo příslušnost k politické straně (pouze pokud jste ji zjevně zveřejnili);
- c) obor, ve kterém působíte, Vaše odborná kvalifikace a činnost, profesní údaje, jako jsou údaje týkající se Vaší historie vzdělání/pracovní historie;
- d) veškeré další informace, které nám poskytnete v průběhu naší interakce s Vámi.

Pokud jste dodavatelem společnosti Danone, nebo jednáte jménem dodavatele, toto Prohlášení o ochraně osobních údajů se na Vás nevztahuje. Příslušné zásady ochrany osobních údajů nebo prohlášení o ochraně osobních údajů Vám budou poskytnuty samostatně.

Osoby, jejichž osobní údaje shromažďujeme nepřímo

Vaše osobní údaje můžeme shromažďovat i z jiných zdrojů, například:

- a) když vyhledáváte naše produkty a služby a sdílíte obsah na sociálních médiích, webových stránkách nebo v aplikacích souvisejících s našimi produkty nebo reagujete na naše propagační materiály v sociálních médiích;
- b) shromažďujeme Vaše osobní údaje z jiných veřejných zdrojů (například z komentářů na jiných webových stránkách, než jsou ty naše), které zmiňují společnost Danone nebo některou z jejích značek. Veřejně dostupné údaje o Vás můžeme shromažďovat také jako o veřejné osobě pro účely obchodních cílů;
- c) Vaše osobní údaje nám poskytují poskytovatelé médií a maloobchodní prodejci, například údaje o historii Vašich nákupů;
- d) Vaše osobní údaje nám poskytují třetí strany (tj. provozovatelé médií, marketingových technologií nebo reklamních technologických řešení), jako jsou Vaše demografické údaje (například věk, rodičovský status), Vaše poloha, Vaše zájmy a Váš nákupní záměr.

Některé z těchto údajů mohly být shromážděny na základě použití cookies a dalších podobných sledovacích technologií.

Zvláštní kategorie osobních údajů

V zásadě se společnost Danone nesnaží zpracovávat citlivé údaje týkající se Vás. Některé z osobních údajů, které o Vás shromažďujeme, nebo které nám poskytnete, však mohou patřit do zvláštních kategorií osobních údajů, často souvisejících se zdravím a životními podmínkami.

Tento typ údajů budeme zpracovávat pouze pro účely, ke kterým dáte svůj výslovný souhlas, nebo za jiných okolností povolených právními předpisy (například pro obranu právních nároků).

3. Účel a právní základ pro shromažďování a používání osobních údajů

Shrnutí: Vaše osobní údaje jsou shromažďovány a používány pro účely, jako je plnění naší smlouvy s Vámi (např. zpracování objednávek a plateb), reagování na Vaše dotazy, personalizace Vaší zkušenosti s našimi službami a marketing našich produktů a služeb (např. vytváření zákaznických profilů, hodnocení účinnosti marketingových kampaní), zlepšování našich produktů, služeb a procesů, a plnění právních povinností nebo obhajoba našich práv. Důvod, proč zpracováváme Vaše osobní údaje, závisí na konkrétním účelu, ale může být založen na naší dohodě s vámi, na oprávněných zájmech společnosti Danone (podrobnosti viz vysvětlení) nebo na právních povinnostech společnosti Danone.

Právní základy pro použití Vašich osobních údajů, jak je uvedeno v tomto Prohlášení o ochraně osobních údajů, jsou následující:

- a) **Plnění smlouvy:** použití Vašich osobních údajů je nezbytné pro plnění našich povinností vyplývajících z jakékoli smlouvy s Vámi nebo pro podniknutí kroků před uzavřením smlouvy s Vámi.
- b) **Plnění právních povinností:** použití Vašich osobních údajů je nezbytné pro plnění našich právních povinností.
- c) **Oprávněné zájmy:** použití Vašich osobních údajů je nezbytné pro naše oprávněné zájmy nebo oprávněné zájmy jiných osob. Naše oprávněné zájmy mohou zahrnovat následující:
 - i. provozování, růst a rozvoj našeho podnikání;
 - ii. provozování a zajištění bezpečnosti našich webových stránek a aplikací;
 - iii. zajištění bezpečného pracovního prostředí pro naše zaměstnance a návštěvníky;
 - iv. marketing, průzkum trhu a rozvoj podnikání;
 - v. poskytování služeb našim zákazníkům;
 - vi. uskutečňování, sledování a zajištění plnění objednávek s našimi dodavateli;
 - vii. investice do nových produktů a jejich zavádění ve prospěch komunit, ve kterých působíme;
 - viii. pro vnitřní administrativní účely v rámci skupiny; a

- ix. vytváření profilů (např. skupin, které mohou mít společné charakteristiky) a poskytování personalizovaných zpráv a tipů o produktech přímo Vám, stejně jako prostřednictvím tradičních a sociálních mediálních kampaní na základě Vašich zájmů a preferencí. Více informací o tom, jak jsou Vaše osobní údaje používány a jak se z profilování můžete odhlásit, je vysvětleno níže v části „Profilování a automatizované rozhodování“ tohoto Prohlášení o ochraně osobních údajů.

Kdykoli shromažďujeme a používáme vaše osobní údaje na základě oprávněného zájmu, dbáme na to, aby tento zájem nepřevažoval nad vašimi právy jakožto jednotlivce.

- d) **Souhlas:** Vaše osobní údaje můžeme zpracovávat na základě Vašeho souhlasu. Pokud jste souhlas dali, ale později si rozmyslíte, můžete svůj souhlas kdykoli odvolat kontaktováním nás, a my přestaneme zpracovávat Vaše osobní údaje tímto způsobem. Avšak odvolání souhlasu může mít vliv na naši schopnost poskytovat Vám naše produkty a související služby.

Tabulka níže ukazuje účely, pro které shromažďujeme a používáme Vaše osobní údaje, stejně jako právní základy našeho použití Vašich osobních údajů. Upozorňujeme, že ne všechny uvedené účely budou relevantní pro každou osobu:

Náš účel (naše účely) zpracování Vašich osobních údajů	Náš právní základ
Správa našich vztahů s Vámi • Umožnění přístupu, používání a zadávání objednávek a hodnocení prostřednictvím našich aplikací a webových stránek. • Doručování zásilek. • Přijímání a reagování na Vaše dotazy, včetně těch zaslaných prostřednictvím našich webových stránek a aplikací, týkajících se našich produktů, služeb a podnikání. • Pozvání na schůzky, kongresy nebo jiné akce, na které jste se registrovali nebo o které jste projevíli zájem, a správa Vaší účasti na těchto akcích. • Komunikace ohledně zanechání recenze, poskytnutí zpětné vazby nebo vyplnění zákaznického dotazníku, případně účast v průzkumu trhu. • Poskytování našich produktů a služeb a personalizace podle Vašich potřeb a nabídky. • Zasílání sdělení: například informace o Vaší objednávce, informace týkající se služby nebo klubu, o které jste nás požádali, informace o dostupnosti produktu, který jste chtěli zakoupit a požádali jste nás, abychom Vás o tom informovali, nebo informace o změnách našich podmínek nebo tohoto Prohlášení o ochraně osobních údajů.	• Plnění smlouvy • Oprávněné zájmy • Plnění právních povinností

• Spravování Vaší účasti na jakýchkoli našich propagačních akcích, slosováních o ceny, hrách, soutěžích nebo konkurzech tak, aby vše probíhalo v souladu s jejich podmínkami. • Zpracování Vašich plateb. • Sledování naší vzájemné komunikaci s Vámi. • Ověření Vašich údajů, potvrzení Vaší totožnosti a vytvoření a spravování Vašeho účtu (účtů) u společnosti Danone. • Vedení záznamů o Vašem souhlasu a spravování Vašich žádostí o uplatnění práv týkajících se Vašich osobních údajů.	
Marketing našich produktů nebo služeb • Zasílání aktualizací, novinek, propagačních, marketingových a jiných komunikačních materiálů jakýmkoliv prostředky (například telefonicky, poštou, e-mailem, prostřednictvím sociálních médií a aplikací pro zasílání rychlých zpráv) se souhlasem, pokud to vyžadují platné právní předpisy, pokud jste nám neřekli, že si nepřejete, abychom Vám je zasílali. • Doporučování relevantních produktů a služeb, a to i na základě Vašich zdravotních údajů, pokud jsme k tomu získali Váš výslovný souhlas. • Informování o dostupnosti produktu, pokud jste nás požádali, abychom Vás o tom informovali. • Vytváření profilů (například skupin, které mohou mít společné charakteristiky) na základě Vašich zájmů, preferencí a dalších informací (nebo jejich kombinace), které nám pomáhají pochopit, které produkty a služby Vás osloví. • Zobrazování personalizovaného obsahu nebo reklamy buď přímo, nebo prostřednictvím webových stránek a aplikací třetích stran, jakož i prostřednictvím tradičních kampaní a kampaní v sociálních médiích. • Vytváření spotřebitelské kategorie (segmentu) lidí, kteří mají podobné zájmy a preference jako Vy, abychom Vám mohli poskytovat personalizovaný obsah nebo reklamu buď přímo, nebo prostřednictvím webových stránek a aplikací třetích stran, jakož i prostřednictvím tradičních kampaní a kampaní v sociálních médiích. • Vytváření komunity značky. • Zobrazování reference nebo recenze, které zanecháte na našich webových stránkách, v aplikacích a službách, aby si je mohli prohlédnout ostatní návštěvníci. • Určení účinnosti naší komunikace, propagačních kampaní a reklamy, včetně analýzy informací shromážděných s pomocí externích zdrojů. • Porozumění Vašim interakcím na sociálních sítích, kde zmiňujete některou z našich značek.	• Oprávněné zájmy • Souhlas (pokud jste jej udělili)

• Pochopení a budování image/reputace naší společnosti a značky.	
Řízení a zlepšování našich procesů a obchodních operací • Poskytování, zlepšování, údržba, zabezpečení a technická podpora našich webových stránek a aplikací. • Rozpoznání, když se vrátíte na naše webové stránky a aplikace, abychom mohli ukládat informace o Vašich preferencích a mohli přizpůsobit naše webové stránky a aplikace podle Vašich individuálních zájmů. • Vyhodnocování Vaší návštěvy našich webových stránek a aplikací a Vaše využívání našich služeb a sestavení statistik, abychom pochopili, jaký typ lidí naše webové stránky, aplikace a služby využívá, jak naše webové stránky, aplikace a služby využívá a jak naše webové stránky, aplikace a služby udělat intuitivnějšími. • Spravování, rozvíjení a zlepšování našich produktů, služeb a komunikace. • Spravování naší sítě a systémů zabezpečení informací. • Prevence podvodů. • Školení a zajištění kvality. • Interní firemní reportování, obchodní administrativa, zajištění odpovídajícího pojištění pro naše podnikání, zajištění bezpečnosti firemních zařízení, výzkum a vývoj a identifikace a implementace obchodních efektivit. •	• Oprávněné zájmy • Souhlas (pokud jste jej udělili)
Ostatní účely • Dodržování platných právních předpisů. • Reagování na žádosti příslušných orgánů veřejné správy. • Ověření Vaší totožnosti pro bezpečnostní účely, jakož i v případech, kdy jsme k tomu povinni dle právních předpisů. • Dodržování našich povinností v oblasti transparentnosti, boje proti korupci, legalizaci výnosů z trestné činnosti a úplatkářství. • Vedení záznamů a správa v oblasti zdraví a bezpečnosti. • Zajištění Vaší bezpečnosti a bezpečnosti ostatních pomocí CCTV (video dozor) • Uplatnění nebo obrana našich právních nároků. • Vyšetřování a podniknutí kroků proti nezákonnému nebo škodlivému chování uživatelů. • Ochrana společnosti Danone, Vašich životně důležitých zájmů nebo zájmů jiné osoby.	• Oprávněné zájmy • Plnění právních povinností

• Podpora zapojení společnosti do ekosystému zúčastněných stran s cílem vyvinout společná řešení. • Poskytování našich odborných znalostí pro informovanější rozhodování v rámci spolupráce a transparentního prostředí s rozhodovateli a dalšími relevantními zainteresovanými stranami. • Plnění našeho programu udržitelnosti a dodržování všech platných zákonů a předpisů.	
---	--

Pokud shromažďujeme a používáme Vaše osobní údaje pro nové účely, budeme Vás o tom včas informovat (a v případě potřeby Vás požádáme o souhlas), pokud nemáme důvod se domnívat, že je tento účel slučitelný s původním účelem, jak je uvedeno výše.

4. Profilování a automatizované rozhodování

Shrnutí: Vaše informace můžeme použít k vytváření profilů za účelem personalizace našich služeb a komunikace s Vámi a k zobrazování relevantních reklam, někdy i pomocí automatizovaných prostředků. Při tom vždy dbáme na dodržování platných právních předpisů.

Můžeme analyzovat informace o Vás za účelem vytvoření profilů (například sestavením osob do skupin, o kterých se domníváme, že mají určité společné charakteristiky). Tyto profily používáme k personalizaci našich webových stránek, aplikací, služeb nebo produktů, jakož i naší komunikace s Vámi (například zasíláním/zobrazováním obsahu, který pro Vás může být relevantní a užitečný). Tyto poznatky můžeme také využít k tomu, abychom Vám zobrazovali relevantní reklamu buď na našich webových stránkách nebo v aplikacích, nebo prostřednictvím webových stránek třetích stran.

Když takto postupujeme, samozřejmě Vás o tom budeme informovat a dáme vám možnost předem vznést proti těmto postupům námitku. Tam, kde to vyžaduje zákon, získáme také váš souhlas, například když jsou informace o Vás shromažďovány prostřednictvím určitých typů cookies, které používáme – podrobnosti o našem používání cookies naleznete v našem [Prohlášení o cookies](#). Pro více informací o tomto typu zpracování nás můžete kdykoliv kontaktovat.

U některých služeb a produktů můžeme Vaše osobní údaje zpracovávat automatizovaně. V podstatě to znamená, že rozhodnutí jsou přijímána automaticky bez lidského zásahu. Nebudeme činit rozhodnutí založená výhradně na automatizovaném rozhodování v rozsahu, který má pro Vás negativní dopad, aniž bychom Vás o tom předem informovali a poskytli Vám jasné informace o každém takovém automatizovaném rozhodování, včetně našeho zákonného základu pro jeho provedení, a možnosti lidského zásahu pro přezkum rozhodnutí.

5. Odkazy na jiné webové stránky

Shrnutí: Naše webové stránky a aplikace mohou pro Vaše pohodlí obsahovat odkazy na stránky, plug-iny nebo aplikace třetích stran. Tyto stránky třetích stran nekontrolujeme ani nepodporujeme a doporučujeme, abyste si před sdílením svých osobních údajů prostudovali zásady ochrany osobních údajů těchto stránek třetích stran.

Naše webové stránky a aplikace mohou obsahovat hypertextové odkazy na webové stránky, plug-iny nebo aplikace třetích stran, které neprovozujeme. Tyto hypertextové odkazy slouží pouze pro Vaši lepší orientaci a pohodlí a neznamenaají žádné schválení činnosti těchto webových stránek třetích stran ani žádné spojení s jejich provozovateli.

Toto Prohlášení o ochraně osobních údajů se vztahuje pouze na osobní údaje, které shromažďujeme my, nebo které obdržíme od třetích stran, a nad nimiž vystupujeme jako správce údajů. Neneseme odpovědnost za osobní údaje o Vás, které shromažďují a uchovávají třetí strany. Webové stránky třetích stran mají vlastní podmínky a zásady ochrany osobních údajů, které byste si měli pečlivě přečíst před odesláním jakýchkoli osobních údajů na tyto webové stránky.

Nepodporujeme ani nepřijímáme žádnou odpovědnost za obsah takových webových stránek třetích stran, ani za jejich podmínky a zásady.

6. Sociální média a další obsah vytvářený uživateli

Shrnutí: Když zveřejníte obsah na našich webových stránkách nebo na sociálních sítích, může být viděn a sdílen veřejností. Buďte opatrní při sdílení svých osobních údajů online.

Některé naše webové stránky a aplikace umožňují uživatelům odesílat vlastní obsah. Mějte na paměti, že jakýkoli obsah odeslaný na stránky našich produktů/značek na platformách sociálních médií může být zobrazen veřejností a znovu zveřejněn, a měli byste být opatrní při poskytování osobních údajů, například finančních informací nebo údajů o adrese. Neneseme odpovědnost za žádné kroky jiných osob, pokud zveřejníte osobní údaje na některé z našich stránek produktu/značky na platformách sociálních médií. Vyhraujeme si právo odstranit obsah vytvořený uživateli, který není v souladu s platnými podmínkami.

7. Osobní údaje dětí

Shrnutí: Dbáme na to, abychom nezpracovávali osobní údaje dětí bez specifických ochranných opatření, jako je souhlas rodičů nebo zákonného zástupce, pokud je to vyžadováno.

Většina našich webových stránek je navržena a určena pro dospělé. Pokud je některá z našich webových stránek určena pro mladší návštěvníky, chápeme, že je důležité přijmout zvláštní opatření na ochranu soukromí a bezpečnost dětí.

Pokud jsou naše webové stránky někdy určeny mladším návštěvníkům, budeme ve všech případech respektovat naše externí závazky týkající se odpovědného marketingu a zajistíme, aby byl před shromažďováním osobních údajů platně získán souhlas zákonných zástupců v rozsahu, v jakém to vyžadují platné právní předpisy. (věk, od kterého je takový postup nevyhnutný, se v jednotlivých zemích liší).

Pokud zjistíme, že jsme shromáždili osobní údaje dítěte bez souhlasu zákonného zástupce v případech, kdy takový souhlas měl být získán, tyto osobní údaje neprodleně vymažeme.

8. Sdílení osobních údajů s třetími osobami

Shrnutí: S ohledem na adekvátní ochranná opatření mohou být Vaše osobní údaje sdíleny, v závislosti na účelech zpracování, s přidruženými společnostmi, poskytovateli služeb třetích stran a subdodavateli, reklamními partnery a platformami sociálních médií (např. když kliknete na tlačítko „To se mi líbí“ nebo „Sdílet“), příjemci obchodního převodu (např. v případě akvizice) a příjemci právních oznámení (např. úřady, ale pouze pokud mají zákonné oprávnění požadovat přístup).

Při sdílení Vašich osobních údajů s přidruženými společnostmi a dalšími organizacemi dbáme na to, abychom tak činili pouze s organizacemi, které Vaše osobní údaje chrání a dodržují platné právní předpisy o ochraně osobních údajů stejným nebo podobným způsobem jako my.

Vaše osobní údaje nebudou nikdy prodány ani pronajaty.

Vaše osobní údaje můžeme sdílet nebo zveřejňovat způsobem uvedeným v tomto Prohlášení o ochraně osobních údajů. Vaše osobní údaje budou sdíleny s následujícími třetími stranami pro uvedené účely:

- a) **Ostatní společnosti/subjekty ze skupiny společností Danone:** Pokud je to v našem oprávněném zájmu pro interní administrativní účely (například zajištění konzistentního a uceleného poskytování produktů našim zákazníkům, firemní strategie, fúze a akvizice, dodržování předpisů, audit a monitorování, výzkum a vývoj a zajištění kvality).
- b) **Poskytovatelé služeb a subdodavatelé:** Včetně těch, kteří:
 - i) nám pomáhají plnit Vaše požadavky, reagovat na Vaše dotazy, plnit Vaše objednávky, poskytovat kupóny, poskytovat Vám vzorky, umožnit Vám účast v soutěžích, jako jsou poskytovatelé logistiky, sponzoři a poskytovatelé zákaznické podpory;
 - ii) provádějí základní služby v oblasti informačních technologií a další služby související s podnikáním, jako jsou vývojáři webových stránek/aplikací, poskytovatelé cloudového hostingu, poskytovatelé služeb správy a vyhodnocování, analytici dat, zpracovatelé plateb, poskytovatelé veřejných služeb, pojišťovny;
 - iii) pomáhají při organizaci našich akcí, marketingových, reklamních a propagačních aktivit;
 - iv) poskytují analytické a optimalizační služby týkající se našich webových stránek a aplikací.
- c) **Platformy sociálních médií:** Když naše webové stránky používají sociální pluginy těchto společností (např. tlačítka „To se mi líbí“ a „Sdílet“), tyto další subjekty mohou získávat a používat osobní údaje o Vaší návštěvě našich stránek nebo aplikací. Pokud si prohlížíte naše webové stránky nebo obsah našich aplikací, mohou být osobní údaje, které shromažďují, propojeny s Vaším účtem na jejich stránkách. Další informace o tom, jak tyto subjekty používají osobní údaje, naleznete v jejich zásadách o ochraně osobních údajů.
- d) **Příjemci při převodu podniku:** Pokud prodáváme nebo kupujeme jakoukoli společnost nebo její aktiva (například při fúzi), potenciálnímu prodávajícímu nebo kupujícímu takové

firmy nebo aktiv, nebo pokud v podstatě všechna naše aktiva nebo aktiva kterékoli z našich přidružených společností získá třetí strana; v takovém případě budou osobní údaje, které máme k dispozici, jedním z převedených aktiv. V takovém případě zpracovává Vaše údaje nabývající, který vystupuje jako nový správce údajů, a zpracování Vašich osobních údajů se řídí jeho zásadami o ochraně osobních údajů.

- e) **Příjemci zákonného zpřístupnění:** Pokud jsme ze zákona povinni Vaše osobní údaje zpřístupnit (například správním orgánům nebo orgánům činným v trestním řízení) nebo pokud je zveřejnění nutné k ochraně našich práv nebo práv našich zaměstnanců, zákazníků nebo jiných třetích stran.

S výjimkou výše výslovně uvedených případů nebudeme nikdy sdílet, prodávat ani pronajímat Vaše osobní údaje žádné třetí straně, aniž bychom Vás o tom informovali a případně získali Váš souhlas.

9. Mezinárodní sdílení osobních údajů

Shrnutí: Pokud potřebujeme sdílet vaše osobní údaje s přidruženými společnostmi nebo organizacemi třetích stran v různých zemích, přijímáme právně vyžadovaná ochranná opatření, abychom zajistili, že přenos bude zákonný.

Vaše údaje nebudou sdíleny, prodávány, pronajímány ani zveřejňovány jiným způsobem, než je uvedeno v tomto Prohlášení o ochraně osobních údajů. Vaše osobní údaje mohou být použity, uchovávány a/nebo zpřístupněny zaměstnancům, kteří pro nás pracují, jiným členům naší skupiny, důvěryhodným třetím stranám nebo v případech, kdy to vyžaduje zákon a/nebo správní orgány působící mimo Vaši zemi pobytu.

Když sdílíme Vaše údaje na mezinárodní úrovni, zajišťujeme, aby tak bylo činěno pouze se subjekty, které Vaše údaje chrání a zabezpečují, a dbáme na to, aby přeshraniční zpracování údajů bylo v souladu s platnými zákony na ochranu osobních údajů a bylo chráněno odpovídajícími zárukami.

10. Jak chráníme Vaše osobní údaje?

Shrnutí: Bezpečnost vašich osobních údajů bereme vážně a vynakládáme maximální úsilí, abychom vaše osobní údaje chránili před zneužitím, narušením, ztrátou, neoprávněným přístupem, změnou nebo zveřejněním. Rovněž smluvně vyžadujeme, aby důvěryhodné třetí strany, které vaše osobní údaje zpracovávají za nás, dodržovaly stejné standardy ochrany.

Chápeme, že bezpečnost Vašich osobních údajů je důležitá. Vynakládáme maximální úsilí, abychom Vaše osobní údaje ochránili před zneužitím, zásahem, ztrátou, neoprávněným přístupem, úpravou nebo zveřejněním. Zavedli jsme řadu bezpečnostních opatření, která pomáhají chránit Vaše osobní údaje, a vyžadujeme, aby totéž dělaly i důvěryhodné třetí strany, které pro nás zpracovávají Vaše osobní údaje. Zavádíme například kontroly přístupu, používáme firewally a zabezpečené servery a osobní údaje šifrujeme.

Při poskytování osobních údajů nám mohou být Vaše osobní údaje přenášeny přes internet. Ačkoli vynakládáme veškeré úsilí k ochraně osobních údajů, které nám poskytujete, přenos informací přes internet není zcela bezpečný. Proto berete na vědomí a souhlasíte s tím, že nemůžeme zaručit bezpečnost Vašich osobních údajů přenášených na náš web a že jakýkoli takový přenos probíhá na Vaše vlastní riziko. Jakmile však Vaše osobní údaje obdržíme, použijeme přísné postupy a bezpečnostní opatření, abychom zabránili neoprávněnému přístupu k nim.

Pokud jsme Vám poskytli nebo pokud jste si sami zvolili heslo, které Vám umožňuje přístup k Vašemu online účtu, jste zodpovědní za to, že toto heslo nebude nikom zpřístupněno.

11. Jak dlouho uchováváme osobní údaje?

Shrnutí: Osobní údaje neuchováváme, pokud již nejsou potřebné k naplnění účelu zpracování, přičemž bereme v úvahu, jak dlouho je můžeme potřebovat také pro účely důkazů nebo pro vyřizování stížností či dotazů.

Vaše osobní údaje neuchováváme déle, než je nezbytné pro účely, pro které jsou osobní údaje zpracovávány. Doba, po kterou osobní údaje uchováváme, závisí na účelu, pro který je shromažďujeme a používáme, na době trvání Vašeho smluvního vztahu s námi a/nebo na době, která je nutná pro dodržení platných právních předpisů, jakož i pro určení, výkon nebo obhajobu našich zákonných práv.

Například pokud u nás provedete online nákup nebo se zaregistrujete na webinář, uchováme osobní údaje související s vaším nákupem nebo registrací, abychom mohli splnit konkrétní smlouvu, kterou jste uzavřeli. Poté budeme uchovávat osobní údaje po dobu, která nám umožní vyřešit nebo reagovat na jakékoli stížnosti, dotazy nebo obavy týkající se nákupu či registrace.

12. Vaše práva

Shrnutí: Máte různá práva ve vztahu k Vaším osobním údajům, jako je (v závislosti na platných zákonech) přístup k Vaším osobním údajům (v některých případech včetně jejich přenositelnosti), právo na opravu nebo výmaz některých osobních údajů, právo omezit naše zpracování v určitých případech (například vznesením námitky proti přímému marketingu nebo odvoláním souhlasu) a právo podat stížnost u dozorového úřadu pro ochranu osobních údajů.

Pokud zpracováváme Vaše osobní údaje, máte nárok na řadu práv stanovených v příslušných platných zákonech a tato práva můžete kdykoli uplatnit. Níže jsme poskytli přehled těchto práv spolu s tím, co pro Vás znamenají. Svoje práva můžete uplatnit tím, že nás kontaktujete [zde](#).

Všechny takové žádosti zvážíme a v souladu s platnými zákony Vám odpovíme ve stanovené lhůtě nebo v období předepsaném zákonem. Upozorňujeme však, že v některých případech můžeme spoléhat na určité výjimky z plnění Vaší žádosti, například pokud potřebujeme informace nadále používat k plnění našich právních povinností nebo k určení, výkonu či

obhajobě právních nároků. Pokud se na Vaši žádost bude vztahovat výjimka, oznámíme Vám to v naší odpovědi.

Před odpovědí na jakoukoli Vaši žádost můžeme požadovat, abyste nám poskytli informace potřebné k ověření vaší totožnosti.

Právo na informace

Máte právo získat jasné, transparentní a snadno srozumitelné informace o tom, jak Vaše osobní údaje používáme. Proto Vám poskytujeme informace uvedené v tomto Prohlášení o ochraně osobních údajů.

Právo na přístup k osobním údajům a na jejich opravu

Máte právo kdykoli získat přístup k osobním údajům, které o Vás uchováváme, a také je opravit, aktualizovat nebo doplnit.

Právo na výmaz Vašich osobních údajů

Máte právo požádat o vymazání Vašich osobních údajů. Toto právo však není absolutní a můžeme mít oprávněné, zákonné a regulační důvody pro uchování Vašich osobních údajů.

Právo vznést námitku

Za určitých okolností máte právo vznést námitku proti určitým typům zpracování na základě důvodů týkajících se Vaší konkrétní situace, pokud je takové zpracování založeno na našem nebo jiném oprávněném zájmu. Pokud toto právo uplatníte, přestaneme Vaše osobní údaje pro tento účel používat, pokud neprokážeme závažné oprávněné důvody pro pokračování ve zpracování Vašich osobních údajů, které by převážily nad Vašimi zájmy, právy a svobodami. Máte také právo vznést námitku proti zpracování Vašich osobních údajů pro účely přímého marketingu (například kliknutím na odkaz pro odhlášení v našich e-mailech).

Právo na odvolání souhlasu

Pokud se při zpracování osobních údajů spoléháme na Váš souhlas, máte právo kdykoli souhlas odvolat, aniž by tím bylo dotčeno zpracování Vašich osobních údajů před odvoláním souhlasu.

Právo na omezení zpracování

Za určitých okolností máte právo omezit zpracování svých osobních údajů, pokud:

- a) se domníváte, že osobní údaje, které o Vás máme, nejsou přesné; nebo
- b) se domníváte, že osobní údaje nejsou zpracovávány v souladu se zákonem, ale místo výmazu osobních údajů byste raději, abychom jejich zpracování omezili; nebo
- c) Vaše osobní údaje již nepotřebujeme pro účely, pro které jsme je shromáždili, ale Vy je potřebujete k určení, výkonu nebo obhajobě právních nároků; nebo
- d) jste vznesli námitku proti zpracování Vašich osobních údajů a čekáte na ověření, zda Vaše zájmy související s touto námitkou převažují nad oprávněnými důvody pro zpracování Vašich osobních údajů.

Právo na přenositelnost údajů

Vaše osobní údaje jsou přenositelné, což znamená, že mohou být přesunuty, zkopírovány nebo elektronicky přeneseny. Toto právo se však vztahuje pouze na osobní údaje, které jste nám poskytli, a pokud: (i) zpracování je založeno na Vašem souhlasu nebo se uskutečňuje za účelem plnění smlouvy; a (ii) probíhá automatizovaným způsobem.

Právo podat stížnost u dozorového orgánu

Pokud se domníváte, že jsme nedodrželi požadavky na ochranu osobních údajů nebo soukromí, máte právo podat stížnost u dozorového orgánu pro ochranu osobních údajů v zemi, kde obvykle žijete nebo pracujete, nebo kde došlo k údajnému porušení příslušných zákonů o ochraně osobních údajů.

Pokud chcete podat stížnost proti Danone ohledně způsobu, jakým byly zpracovány Vaše osobní údaje, můžete podat stížnost u dozorového orgánu, kterým je v České republice Úřad pro ochranu osobních údajů, se sídlem Pplk. Sochora 727, 170 00 Praha 7-Holešovice, více informací viz www.uoou.cz.

13. Jak nás můžete kontaktovat?

Pokud máte jakékoli dotazy, připomínky nebo stížnosti týkající se tohoto Prohlášení o ochraně osobních údajů nebo zpracování Vašich osobních údajů, kontaktujte nás prosím prostřednictvím naší kontaktní stránky [zde](#) nebo nám napište na adresu Danone a.s., se sídlem V parku 2294/2, 148 00, Praha 4 – Chodov.

14. Změny našeho Prohlášení o ochraně osobních údajů

Naše Prohlášení o ochraně osobních údajů můžeme čas od času aktualizovat (například v souladu se změnami právních předpisů, našich postupů, procedur a organizačních struktur, požadavků uložených nebo doporučených dozorovými orgány nebo z jiných důvodů). Veškeré změny, které v našem Prohlášení o ochraně osobních údajů v budoucnu provedeme, budou zveřejněny na této stránce a budou platné od data jejich provedení. V případech, kdy to od nás bude vyžadovat právní předpis, budeme Vás o všech změnách informovat. Doporučujeme Vám, abyste pravidelně sledovali naše webové stránky, zda nedošlo k aktualizacím nebo změnám v našem Prohlášení o ochraně osobních údajů.

Toto Prohlášení o ochraně osobních údajů bylo naposledy aktualizováno dne 08.09.2026.